



## ÖKO-KOMPASS

# ibex fairstay-Label

### Kurzbeschreibung

Das ibex fairstay-Label (ehemals «Steinbock-Label») ist ein Gütesiegel, das die Nachhaltigkeit im Schweizer Tourismus sowie im Gesundheitsbereich konkret umsetzbar und kommunizierbar macht.

### Inhalt

Das ibex fairstay-Label umfasst mehrere Zertifizierungen:

#### **ibex fairstay – bronze / silver / gold / platinum**

Die Zertifizierung richtet sich an Betriebe mit einem hohen Anspruch an ihr Qualitäts- und Nachhaltigkeitsmanagement. Sie vereint international anerkannte Standards der ISO 9001 und 14001 mit weiteren Kriterien und wurde speziell auf die Bedürfnisse von Beherbergungsbetrieben, Kliniken und Seniorenzentren angepasst.

Je nach erzielter Performance können 4 Auszeichnungstufen erreicht werden – bronze, silver, gold und platinum. Betriebe, die mit «ibex fairstay bronze» ausgezeichnet sind, haben begonnen, ein Nachhaltigkeitsmanagement einzuführen und erfüllen die Mindestanforderungen in den Bereichen Management, Ökologie, Regionales & Transporte, Soziales sowie Finanzen/Wirtschaft. Ab der Stufe «ibex fairstay silver» erzielen die Betriebe zusätzlich zu den Muss-Kriterien Performance-Punkte in den genannten Bereichen. Betriebe können gleichzeitig mit der ibex fairstay Zertifizierung auch die Auszeichnungen für das internationale Nachhaltigkeitslabel TourCert erlangen.

Auf der Webseite von ibex fairstay sind alle zertifizierten Betriebe in der Schweiz ersichtlich.

#### **ibex empowerment**

Modular aufgebautes Coaching- und Begleitungsprogramm. Der Mehrwert von ibex empowerment ist die Beteiligung der Mitarbeitenden: ibex empowerment sensibilisiert, qualifiziert und ermutigt sie, individuelle Verantwortung zu übernehmen.

ibex empowerment begleitet Unternehmen in ihrem Nachhaltigkeitsprozess von der Strategieentwicklung bis hin zur praktischen Umsetzung.

Der Coach holt die Unternehmen individuell an ihrem Ausgangspunkt ab, motiviert zu bewältigbaren Schritten und ermutigt zur konsequent verantwortlichen Betriebsführung. Dabei wird eine Person im Hotel zum/zur Nachhaltigkeitsmanager/in ausgebildet. Das Lernkonzept entspricht dem Blended-Learning-Ansatz, einer Mischung aus Online-, Präsenz- und Praxislernphasen.

### Kundennutzen

Unabhängig geprüfte Qualität, authentische und regionale Angebote, sanfter Tourismus.

### Zielpublikum

Beherbergungsbetriebe, Destinationen, Kliniken, Gesundheitszentren, Seniorenresidenzen.

### Kosten

Einmalige Zertifizierungsgebühr für ibex fairstay-Label (CHF 2'900 bis 8'900, abhängig vom Umsatz) plus jährliche Kommunikationspauschale (CHF 850 bis 4'400, abhängig vom Umsatz). Spezielle Preise für Kombizertifizierungen.

### Kontaktinformationen

ibex fairstay  
Untere Industrie 11A  
7304 Maienfeld  
Tel. 081 354 98 06  
info@ibexfairstay.ch  
www.ibexfairstay.ch

---

**Stadt Zürich**  
**Umwelt- und Gesundheitsschutz**  
**Öko-Kompass**

Postfach, 8021 Zürich  
Tel. 044 412 50 55  
www.stadt-zuerich.ch/oeko-kompass