



# Soziale Einrichtungen und Betriebe

## Leitbild

### **Verfasser**

Geschäftsleitung Soziale Einrichtungen und Betriebe

Zürich, Oktober 2021

## Unsere Mission

### **Wozu wir mit unserer Arbeit beitragen wollen**

Wir wollen dazu beitragen,

- dass die Stadt Zürich ihrer Bevölkerung eine hohe Lebensqualität bieten kann;
- dass auch sozial und wirtschaftlich benachteiligte Menschen ihren Platz in der Berufswelt und in der städtischen Gesellschaft bekommen bzw. behalten können;
- dass sich die Chancengerechtigkeit zwischen sozialen Schichten, zwischen Mehr- und Minderheiten sowie zwischen den Geschlechtern verbessert bzw. erhalten bleibt;
- dass soziale Probleme frühzeitig angegangen werden oder erst gar nicht entstehen.

## Unsere Vision

### **Wie wir als Organisation sein wollen**

Wir wollen eine Organisation sein, die

- Klientinnen und Klienten wirksam unterstützt und nachhaltige Hilfe zur Selbsthilfe leistet bzw. die ihr anvertrauten Kinder in Kitas betreut, in denen sie sich sicher und wohl fühlen und denen ihre Eltern vertrauen;
- Angebote führt und entwickelt, die auf die Bedürfnisse unserer Auftraggebenden und Klientinnen und Klienten massgeschneidert sind;
- sich durch kompetente, motivierte und leistungsfähige Mitarbeitende und durch ein gemeinsames Führungsverständnis des Kaders auszeichnet;
- Veränderungen mit Offenheit begegnet und innovative und unbürokratische Lösungen für neue Herausforderungen entwickelt;
- in der Öffentlichkeit und in der Stadtverwaltung einen ausgezeichneten Ruf genießt und erste Ansprechpartnerin in allen Fragen ist, die ihr Kerngeschäft betreffen;
- immer auch die übergeordneten Interessen der Stadt und der ganzen Gesellschaft im Blick hat und nicht einseitig die Interessen einer einzelnen Gruppe von Personen vertritt.

## Unsere Prinzipien

### **Wonach wir unser Handeln ausrichten**

Wir bieten Leistungen an, die das bestehende Hilfsangebot sinnvoll ergänzen, und suchen gemeinsam mit anderen nach Lösungen.

Wir nehmen gesellschaftliche Veränderungen frühzeitig wahr und passen unser Angebot regelmässig der Bedarfslage an.

Wir fördern die Eigeninitiative unserer Klientinnen und Klienten, fordern von ihnen aber auch, dass sie das Ihre zur Verbesserung der Situation beitragen.

Wir verstehen uns als Fachleute im Dienst der Stadt Zürich und handeln stets im Wissen darum, dass wir Trägerinnen und Träger einer öffentlichen Funktion sind.

## **Unsere Führungsgrundsätze**

### **Woran wir unsere Führungskräfte messen**

Unsere Führungskräfte haben ein hohes Leistungsbewusstsein. Sie sorgen dafür, dass ihre Teams ihre Aufgaben effizient und effektiv erbringen und stellen sicher, dass die Dienstleistungen und Produkte der geforderten Qualität entsprechen.

Unsere Führungskräfte führen mit klaren Vorgaben. Sie stecken ihren Mitarbeitenden Ziele, die konkret, herausfordernd und funktionsstufengerecht sind, und legen diese in jährlichen Zielvereinbarungsgesprächen fest.

Unsere Führungskräfte nutzen und gewähren Gestaltungsspielräume. Sie übernehmen bewusst Führungsverantwortung, übertragen aber, wo dies möglich und sinnvoll ist, auch Kompetenzen an ihre Mitarbeitenden.

Unsere Führungskräfte verstehen Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg. Sie kommunizieren aktiv, offen und transparent und legen Wert darauf, dass ihre Teams die Relevanz von Ereignissen und Entscheidungen richtig einschätzen können.

Unsere Führungskräfte begleiten Veränderungsprozesse umsichtig. Sie haben Verständnis dafür, dass Veränderungen Ängste auslösen können, und begegnen diesen in einer Haltung, die die Chancen des Neuen betont, ohne das Alte abzuwerten.

## **Unsere Personalpolitik**

### **Worauf wir als Arbeitgeber Wert legen**

Wir bieten Arbeitsbedingungen, die dazu beitragen, talentierte Bewerbende anzuziehen und motivierte Mitarbeitende an uns zu binden.

Wir pflegen eine Unternehmenskultur, die Mitarbeitende dazu anspricht, ihr Bestes zu geben und die die Fähigkeit, sich über Erfolge zu freuen mit der Bereitschaft verbindet, aus Misserfolgen zu lernen.

Wir setzen auf Mitarbeitende, die kompetent und engagiert an der Erfüllung unseres Auftrags mitwirken und zum guten Ruf unserer Organisation in der Öffentlichkeit und bei unseren Anspruchsgruppen beitragen.

Wir investieren in eine Personalentwicklung, die eine hohe Arbeitsqualität garantiert, die Arbeitsmarktfähigkeit unserer Mitarbeitenden erhält und es ihnen ermöglicht, ihre berufliche Zukunft mitzugestalten.

## **Hinweis**

Beim vorliegenden Dokument handelt es sich um eine Kurzfassung des Leitbilds der Sozialen Einrichtungen und Betriebe der Stadt Zürich. Die ausführliche Version kann bei den Sozialen Einrichtungen und Betrieben angefordert werden.

Stadt Zürich  
Soziale Einrichtungen und Betriebe  
Werdstrasse 75  
Postfach  
8036 Zürich  
T+ 41 44 412 70 00  
[stadt-zuerich.ch/seb](http://stadt-zuerich.ch/seb)

Sozialdepartement